

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования детей п. Ола»**

Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности
«Школа этикета»

Срок реализации: 1 год
Уровень: ознакомительный
Возраст: 7-11 лет

Составитель: Данжеева С.Х,
методист МКУ ДО «ЦДО детей п. Ола»

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Цель и задачи программы.
3. Учебный план.
4. Учебно-тематический план.
5. Содержание программы.
6. Оценка результативности образовательной программы.
7. Методическое обеспечение программы.
8. Литература.

Пояснительная записка

Хорошие манеры откроют перед вами
двери, которые не сможет открыть
и самая высокая образованность.

К.Томас

В современном российском обществе одной из более актуальных проблем является проблема воспитания молодого поколения, которое будет определять «лицо» общества будущего.

Воспитательный идеал в начале 21 века претерпел определенные изменения, но по сути своей остался прежним.

Как часто в своей жизни вы сталкиваетесь с невоспитанными людьми? А ведь каждый взрослый, когда-то был ребёнком. Именно, в детстве воспитываются умы и сердца наших детей. Поэтому, с первых лет жизни ребёнку необходимо прививать навыки вежливого поведения. Учить его доброте, умению осознавать свои поступки, различать «что такое хорошо и что такое плохо».

Не секрет, что до сих пор общество мало уделяет внимания проблемам культуры поведения, обеспечению социальной готовности личности к жизни вне школьных стен. Как показывают наблюдения, неумение вести себя в обществе, отсутствие навыков приличных манер достаточно часто приводят человека в тупик. Как следствие, у него формируется чувство ущербности, комплекса неполноценности, своего рода второсортности. Предупредить такие проблемы разумнее, нежели устранять их последствия. Обучающиеся непросто мало знают о нормах и правилах поведения в современном обществе, о морально-психологическом климате коллектива, об этике служебных отношений, предпочитая им подчас вульгарную непосредственность.

Дополнительное образование, решая традиционные и новые задачи, должно стать гарантом культурного, нравственного развития граждан.

Анализ сложившейся ситуации приводит к мысли о необходимости включения программы "Школа этикета" в дополнительное образование обучающихся. Такая программа призвана дополнить набор базовых дисциплин, обеспечивающих общекультурный минимум образования, помочь в изучении гуманитарных дисциплин, формирующих гуманистическое мировоззрение.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа этикета» (далее – Программа) разработана в соответствии с действующей нормативной базой в сфере дополнительного образования детей:

-Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ);

-Конвенцией о правах ребёнка;

-Концепцией развития дополнительного образования детей, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 г. № 1726-р;

-Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утв. приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 г. № 196 от 09.11.2018 г);

-СанПиН 3.1./2.4. 3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного

образования детей», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.12.2020 г ;

Программа «Школа этикета» имеет **социально-педагогическую направленность**.

Она направлена на формирование основ нравственности и этической культуры. Основная задача - включение каждого обучающегося в последовательный процесс осознания, усвоения норм нравственной жизни людей, приобщение к этим нормам. Программа представляет собой непрерывную нить содержательно выверенной канвы диалога детей и педагога, при котором голос каждого значим и слышим.

Актуальность

Проблема нравственного развития личности всегда была одной из актуальных проблем воспитания и образования. И этот факт не случаен. На крутых поворотах истории, вместе с устоями старого общества рушился этикет, создавались новые демократические формы общения между людьми. *Отсутствие чётких нравственных ориентиров, снижение уровня духовной культуры - всё это реальность, которая окружает современных детей.*

Такие проявления высокой нравственности, как сострадание, соучастие, сопереживание, уважение к другим и самому себе, к сожалению, отходят на второй план.

Современное общество нуждается в возрождении и развитии нравственно-этической культуры. Не только образованным, но и интеллигентным должен быть наш современник.

Данная программа поможет ребенку выработать у себя такие качества, как воспитанность, обязательность, вежливость, доброжелательность и толерантность по отношению к окружающим.

Новизна программы заключается в том, что она, в отличие от других подобных программ, предусматривает более глубокое изучение этикетных норм, в том числе при общении с разными людьми и в разных ситуациях.

Программа дает возможность каждому высказаться, отстоять свою точку зрения, слышать другого, адекватно реагировать на сообщение другого. На занятиях дети научатся размышлять о непростых вопросах, быть искренними, терпимыми, заинтересованными в поиске истины, уважение любого мнения, равноправия позиций, взаимной доброжелательности.

Педагогическая целесообразность программы в том, что она помогает педагогу решать важнейшую проблему – пробудить в детях желание стать культурными, воспитанными людьми, научиться основным правилам поведения в типичных ситуациях. У детей вырабатывается осознанное отношение к нормам поведения и общения, к пониманию того, почему следует вести себя в той или иной ситуации, именно так, а не как-то иначе.

Отличительные особенности программы заключаются в том, что практическая часть программы направлена на активное использование приобретенных знаний, формирование речевых умений, носит творческий характер, способствует развитию навыков сотрудничества в коллективной деятельности.

Цель программы: развитие нравственной, социально адаптированной личности, владеющей основами культуры поведения.

Задачи программы:

Обучающие:

- познакомить детей с правилами этикета и нормами поведения;
- привить навыки культуры общения, в основе которых лежит доброжелательность, такт, подсказывающие что можно, а чего нельзя делать при тех или иных обстоятельствах.

Развивающие:

- развить навыки эффективного общения;
- развить речевую коммуникативную культуру;
- развить кругозор и духовный мир обучающихся;
- способствовать социальной адаптированности воспитанников путем усвоения ими этикетных и эстетических норм поведения и общения;
- формировать устойчивую положительную самооценку воспитанников.

Воспитательные:

- формировать общую культуру поведения и общения;
- воспитать эстетическую культуру;
- формировать культуру межличностных отношений, уважительное и тактичное отношение к личности другого человека.

Организация деятельности обучающихся основывается на следующих принципах:

- добровольности участия;
- доступности;
- сознательности и активности;
- наглядности;
- связи теории с практикой;
- индивидуального подхода к детям.

Сроки и пути реализации программы

Программа предусматривает общекультурный (ознакомительный) уровень.

На реализацию программы отводится 1 час в неделю, всего 36 часов в год. Продолжительность занятия - 40 минут.

Форма обучения - очная.

Обучение проходит с сентября по май.

Педагог при необходимости может изменять и дополнять содержание программы.

Возраст обучающихся, участвующих в реализации программы: 7-11 лет.

Условия набора: в группу принимаются все желающие, состав участников групп - переменный с участием детей с ОВЗ, и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Основными формами организации занятий по программе являются: групповая, коллективная, индивидуальная.

Формы проведения занятий:

- круглый стол
- экскурсия
- беседа
- диспут
- открытый микрофон
- конкурс
- коллективное творческое дело
- ролевая игра
- элементы тренинга
- тестирование
- массовое мероприятие
- нетрадиционные
- видео-занятия и др.

Методы реализации программы

При проведении занятий используются словесные, наглядные, практические, репродуктивные, проблемно-поисковые, ассоциативно-сравнительные методы. Выбор методов зависит от цели занятия, условий, контингента обучающихся.

На занятиях используются различные технологии, методы, приемы и средства обучения и воспитания: **информационные, электронные, дистанционные, репродуктивные** (педагог сам объясняет материал); **объяснительно-иллюстративные; словесные** (рассказ, этическая беседа), **наглядные** (иллюстрация, демонстрация, показ, мультимедиа презентации, видеоролики), **практические** (упражнения, решение этических задач), **поисковые** (обучающиеся сами решают проблему, а педагог делает вывод), **эвристические** (изложение педагога + творческий поиск обучаемых); **метод «лови ошибку»**; **метод проблемного изложения, диспуты, диалоги, ИКТ-технологии, методы организации деятельности и формирования опыта поведения обучающихся** (поручение, игра,

тренинг, упражнение, КТД, экскурсии, сюжетно-ролевые игры, проектная деятельность и др.), **методы стимулирования** (поощрение, одобрение, похвала, награждение, соревнование).

Критерии эффективности программы с наибольшей полнотой раскрываются через систему следующих показателей, отслеживание которых выявляет степень успешности хода реализации программы: уровень учебных достижений в соответствии с программными целями, определяется тестированием в начале года, в середине и в конце учебного года, итоговой аттестацией в форме теста, собеседования. Отношение к учению, включая мотивацию и интерес к предмету определяется с помощью анкет "Полезны ли были для тебя уроки этикета", "Педагог глазами обучающегося," уровень развития общеучебных (интеллектуальных) умений: умений высказывать гипотезы, проводить учебное исследование, включающее наблюдение, поиск информации, поиск аналогий и понимание сущности, передачу информации, формулирование вопросов и разрешение проблем, применение изученного в новой ситуации, оценка проделанной работы. По окончании изучения каждого раздела проводятся итоговые занятия и проводится срез знаний.

Ожидаемыми (прогнозируемыми) результатами освоения данной программы являются:

К концу обучения обучающийся должен обладать следующими знаниями, умениями и навыками:

- владеть этикетной терминологией, навыками культуры поведения в школе, на занятии, в гостях, общественных местах;
- расширит представления о навыках культуры поведения, общения с людьми;
- будет стремиться применять моральные принципы и нормы поведения в повседневной жизни;
- будет иметь представления элементарных определений, которые должны применяться в любых ситуациях: вежливость, доброжелательность, предупредительность, скромность, справедливость.
- будет обучен правилами поведения дома, в общественных местах.
- будет понимать сущность общения, потребности человека в человеке.
- будет активно употреблять в речи «этикетные» слова и выражения;
- будет освоен опыт взаимодействия со сверстниками, старшими и младшими детьми, взрослыми в соответствии с общепринятыми нравственными нормами;
- способность эмоционально реагировать на негативные проявления в детском обществе и обществе в целом, анализировать нравственную сторону своих поступков и поступков других людей;
- уважительное отношение к родителям, к старшим, заботливое отношение к младшим.

Способы определения результативности:

Методы отслеживания результативности:

- педагогическое наблюдение, отзывы педагогов;
- педагогический анализ результатов анкетирования.

Критерии освоения программы

В результате освоения данной программы обучающиеся должны:

знать/понимать: в процессе освоения материалов обучающийся получает знания о характере взаимоотношений с другими людьми, что становится предпосылкой воспитания доброжелательного и заботливого отношения к людям, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, сочувствия, толерантности, формирования нравственного сознания воспитанника.

уметь

- пользоваться правилами поведения во время знакомства, за столом, в общественных местах;
- пользоваться этикетными выражениями прощания и сопутствующие формы благодарности, одобрения, извинения и др.
- применять контактные этикетные формы обращения к взрослому человеку, сверстнику

- оценивать свои поступки и поступки окружающих с позиции доброжелательности и взаимовыручки;
- соблюдать правила воспитанного человека в повседневной жизни;
- использовать доброжелательный тон в общении.

Оценка результативности образовательной программы

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется методом наблюдения за воспитанниками в повседневной жизни, итогового тестирования.

Учебный план

№	Наименование раздела	Общее количество часов	В том числе	
			теоретических	практических
1	Вводное занятие	1	1	
2	Культура общения	9	3	6
3	Культура внешнего вида	6	3	3
4	Культура питания	6	2	4
5	Культура поведения	12	3	9
6	Итоговое занятие	2		2
	Всего по программе	36	12	24

Учебно-тематический план

№	Наименование раздела	Общее кол-во часов	В том числе	
			теоретических	практических
Раздел. Вводное занятие				
1	Что такое этикет. Вводная диагностика	1	1	
Раздел. Культура общения (9 час)				
1	Правила речевого этикета при встрече, прощании	1,5	0,5	1
2	Просьба, благодарность, извинение, отказ	1,5	0,5	1
3	Монолог, диалог, беседа	1,5	0,5	1
4	Спор. Конфликт	1,5	0,5	1
5	Телефонный Этикет	1,5	0,5	1
6	Нормы речевого общения дома, со взрослыми и младшими членами семьи	1,5	0,5	1
Раздел. Культура внешнего вида (6 час)				
1	О чем нам говорит внешний вид	2	0,5	1,5
2	Этикет внешнего вида обучающегося	4	0,5	3,5
Раздел. Культура питания (6 час)				
1	Поведение за столом	3	0,5	2,5
2	Поведение в столовой, кафе	3	0,5	2,5
Раздел. Культура поведения (12 час)				
1	Поведение в учебном заведении	1	0,5	0,5
2	Поведение на улице	1	0,5	0,5
3	Поведение в транспорте	1	0,5	0,5

4	Поведение в кино, в театре, в музее	1	0,5	0,5
5	Поведение в цирке, на концерте	1	0,5	0,5
6	Поведение в поликлинике	1	0,5	0,5
7	Поведение в детской библиотеке	1	0,5	0,5
8	Поведение в парикмахерской	1	0,5	0,5
9	Поведение в магазине	1	0,5	0,5
10	Правила поведения дома	1	0,5	0,5
11	Пунктуальность	1	0,5	0,5
12	Правила поведения на природе	1	0,5	0,5
	Итоговое занятие	2		2
	Итого:	36	12	24

Содержание программы

1. Вводное занятие! Что такое этикет. Вводная диагностика (1 час).

Теория: Понятие об этикете. История этикета. Традиции и этикет разных народов. Этикет и речь. Уместность употребления тех или иных слов зависимости от ситуации, возраста собеседника. Окраска голоса. Значение улыбки в общении.

2. Раздел «Культура общения» (9 час)

2.1. Правила речевого этикета при встрече, прощании.

Теория: Значение ритуала приветствия. Правила приветствия. Неречевые формы приветствия. Речевые формы приветствия. Правила знакомства с младшими, старшими, взрослыми. Этикетные выражения при знакомстве. Прощание: правила прощания, речевые формы.

Практика: Блиц — опрос. Ролевое проигрывание ситуаций знакомства и ситуаций, в которых есть обращение к другому.

2.2. Просьба, благодарность, извинение, отказ.

Теория: Формы выражения просьбы, благодарности, извинения. Отказ: что такое отказ с позиции этикета; как отказать, чтобы не обидеть человека; речевые формы отказа.

Практика: Ролевое проигрывание ситуаций просьбы, отказа, извинения, благодарности.

2.3. Монолог, диалог, беседа.

Теория: Как вести беседу. Эмоциональная окраска речи, ее виды и уместность в зависимости от ситуации. Как вести беседу с ровесниками и взрослыми. Что такое монолог, диалог. Этикет говорящего: четкость, правильность, грамотность речи. Мимика и жесты. Этикет слушающего: умение слушать и слышать, умение выслушать говорящего. Признаки общей культуры человека.

Практика: Ролевое проигрывание ситуаций общения - монолог, диалог, беседа.

2.4. Спор. Конфликт.

Теория: Формирование умения анализировать предмет и причину спора, конфликта. Правила поведения в ситуации спора, конфликта. Что такое «конфликтная ситуация». Управление своими эмоциями в конфликтных ситуациях с одноклассниками и взрослыми. Знакомство со способами снятия напряжения.

Практика: Рассмотрение и решение возможных конфликтных и спорных ситуаций.

2.5. Телефонный этикет.

Теория: Основные правила телефонного этикета. Регламент телефонных звонков и разговоров. Правила окончания разговора. Правила пользования мобильным телефоном.

Практика: Ролевое проигрывание ситуаций общения по телефону.

2.6. Нормы речевого общения дома, с взрослыми и младшими членами семьи.

Теория: Слова обращения в семье. Формирование уважительного отношения к бабушкам, дедушкам. Проблема, требующая особого внимания - эмоциональная окрашенность речи членов семьи.

Практика: Формирование умения адекватно реагировать на обращение и замечания взрослых в семье.

3. Раздел «Культура внешнего вида» (6 час).

3.1. О чем нам говорит внешний вид.

Теория: Рассматриваются понятия «женственность» и «мужественность». Понятия «мода», «вкус», «обаяние», «имидж». Значение, мелких деталей в создании имиджа, стильные штучки, их место и время. Из истории одежды и костюма. Соответствие одежды и погоды. Одежда для праздника, спорта, домашняя одежда. Деловой стиль одежды. Гигиена одежды и обуви.

Практика: Одень куклу (подобрать образ для бумажной куклы для похода в кино, в театр, в школу, в гости к другу).

3.2. Этикет внешнего вида обучающегося.

Теория: Рассматриваются вопросы внешнего вида обучающегося в школе и дома. Формируются навыки бережного отношения к вещам, ухода за ними.

Дети узнают правила эксплуатации портфеля, правильного расположения в нем учебных и личных вещей. Рассматриваются случаи «аварий» в портфеле и пути выхода из этих ситуаций.

Практика: Собери портфель в школу.

4. Раздел «Культура питания» (6 час).

4.1. Поведение за столом.

Теория: Об истории хороших манер. Как правильно сесть за стол. Как принимать угощение. Надо ли говорить за столом. Поведение за столом среди сверстников и взрослых. Оплошности в поведении за столом в гостях и дома. Как их исправить. Уместность мимики и жестов за столом. Слова благодарности.

4.2. Поведение в школьной столовой, кафе.

Теория: Что такое столовая, кафе. Правила поведения в столовой, кафе. Уважительное отношение к продуктам питания. О вкусах не спорят.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5. Раздел «Культура поведения» (12 час).

5.1. Гостеприимство.

Теория: Гостеприимство хозяина и культура поведения в гостях. Подарки и сувениры — один из элементов гостеприимства: что и как можно или нужно дарить.

Практика: Ролевое проигрывание ситуаций.

5.2. Поведение в учебном заведении.

Теория: Этикет прихода и ухода учащихся из школы. Этикет поведения обучающихся на перемене и подготовки к уроку. Соблюдение режима времени.

Правила поведения во время школьной перемены вне класса. Игры на перемене. Правила поведения у входа в здание, в вестибюле, в раздевалке, на лестнице. Неловкости на уроке.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.3. Поведение на улице.

Теория: Как вести себя на улице. Как вести себя на уличных мероприятиях. Общение на улице с незнакомыми людьми.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.4. Поведение в транспорте.

Теория: Правила поведения в различных видах транспорта.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.5. Поведение в кино, театре, в музее.

Теория: Правила поведения в кино, театре.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.6. Поведение в цирке, на концерте.

Теория: Правила поведения в цирке, на концерте.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.7. Поведение в поликлинике.

Теория: Правила поведения в поликлинике. Беседы и игры на заданную тему.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.8. Поведение в парикмахерской.

Теория: Правила поведения в парикмахерской. Беседы и игры на заданную тему.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.9. Поведение в магазине.

Теория: Правила поведения в магазине. Беседы и игры на заданную тему.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.10. Правила поведения дома.

Теория: Правила этикетного поведения дома. Добрые отношения в семье. Вежливый диалог родителей и детей.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.11. Пунктуальность.

Теория: Что такое пунктуальность.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов. Ролевое проигрывание ситуаций.

5.12. Правила поведения на природе.

Теория: Правила поведения на природе: в лесу, парке, на водоеме и др.

Практика: Просмотр и обсуждение видеороликов, мультфильмов. Ролевое проигрывание ситуаций.

6. Итоговое занятие. (2 часа). Практика: Итоговое тестирование.

Оценка результативности образовательной программы.

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется методом наблюдения за обучающимися в повседневной жизни, итогового тестирования.

С целью определения степени освоения учебного материала, предусмотренного содержанием данной программы, была разработана следующая система аттестации обучающихся.

Вид аттестации	Цели аттестации	Форма аттестации
Входной контроль	Определение первичного уровня знаний воспитанников по программе «Школа этикета».	Входной контроль знаний: анкетирование
Итоговая аттестация	Оценка степени овладения практическими навыками, перечень которых был определен задачами программы.	Отзывы педагогов
	Оценка степени усвоения теоретического материала, определенного содержанием данной программы.	Итоговый контроль знаний: тестирование

Шкала оценки степени освоения учебного материала

Контроль усвоения материала осуществляется путем анкетирования, выполнения практических работ, отзывов педагогов.

Уровень первичных знаний, а так же уровень знаний, приобретенных воспитанниками по завершению программы проверяются анкетированием.

При тестировании все верные ответы берутся за 100 %, тогда оценка осуществляется в соответствии с таблицей:

Процент выполнения задания	Степень освоения программы
100 % и более	Учебный материал освоен в полном объеме - высокий уровень освоения программы
75 %	Освоена большая часть содержания программы - средний уровень освоения программы
50 %	Содержание программы усвоено частично - низкий уровень освоения программы

Методическое обеспечение программы

№	Раздел, тема	Форма занятия	Приемы, методы организации образовательной деятельности	Техническое оснащение занятий	Информационное обеспечение
1.	ВведениеЭ тикет	Групповая	Словесные, наглядные, практические, рассказ, беседа, анализ ситуаций	Компьютер, экран, мультимедиа проектор, электронный носитель, активная колонка	Детская литература, справочники и словари по этике и этикету, наглядные пособия, интернет источники.
2.	Культура общения		Словесные, наглядные, практические, икт-технологии. Рассказ, беседа, диалог, сюжетно-ролевые игры.		
3.	Культура внешнего вида		Словесные, наглядные, практические. Рассказ, беседа, диалог, сюжетно-ролевые игры, анализ ситуаций, показ видеороликов,		
4.	Культура питания		Словесные, наглядные, практические, рассказ, беседа, показ видеороликов		
5.	Культура поведения		Словесные, наглядные, практические. Проблемный, игровой, икт-технологии, Рассказ, беседа, диалог, сюжетно-ролевые игры, анализ ситуаций, показ видеороликов, положительная оценка поведения		

Литература

- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ);
- Конвенцией о правах ребёнка;
- Концепцией развития дополнительного образования детей, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 г. № 1726-р;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утв. приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 г. № 196 от 09.11.2018 г.);
- СанПиН 3.1./2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», утверждённые Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.12.2020 г.;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утв. приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 г. № 196 от 09.11.2018 г.).

1. Андреевский А. В. Сто советов по этикету. Минск: Современный литератор, 2004.
2. Афанасьева О.В., Подарки на все случаи жизни, М.: Астель, 2007 .
3. Васильева Э.Ю. Приглашение к столу. М.,2012.
4. Воловик В.П. Секреты поведения. Минск: Современный литератор, 2004
5. Доренко Е.П. Азбука этикета. СПб Сантакс- пресс 2009.
6. Лыба С.Ю. Прием гостей. М.: Олимп 2000.
7. Насонкина С.А. Уроки этикета С- Петербург : Акцент 2006.
8. Сафронов В. И. Культура общения. Конспект лекций. М., 2006.

Интернет-ресурсы:

<https://jetiket.info>

<http://www.etiket.ru>

для обучающихся и родителей

1. Андреев В.Ф. Золотая книга этикета. -М.: «Вече», 2005 г;
2. Дорохов А. Это стоит запомнить .Книга о том, как себя вести, чтобы и тебе и другим было лучше и приятнее жить. - М.: Детская литература, 1972 г;
3. Ефимова Е.В. Азбука общения. ООО «Педагогические технологии. Нижний Новгород ,2007
4. Камычек Я. Вежливость на каждый день. - М.: -Знание,1998 г;
5. Курочкина И.Н. Путешествие в страну хороших манер. Москва . «Просвещение», 2007 г;
6. Павлова Н.А. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях Издательство «Учитель», Волгоград, 2008 г;
7. Разумихина Г.П. Мир семьи или будь, пожалуйста, счастлив! Материалы к программе «Этика и психология семейной жизни», в новой 1997г., редакции- М: «Школа-Пресс» 1999 г;.
8. Сахарова С.Р. О культуре речи и общения. Методические рекомендации к урокам культуры речи и общения .-Арзамас, 1995 г;
9. Соколова В.В. Культура речи и культура общения. -Москва,1995 г;
10. Формановская Н.И. Вы сказали: «Здравствуйте!». Речевой этикет в нашем общении. - М.: Знание, 1982 г.

Интернет-ресурсы.